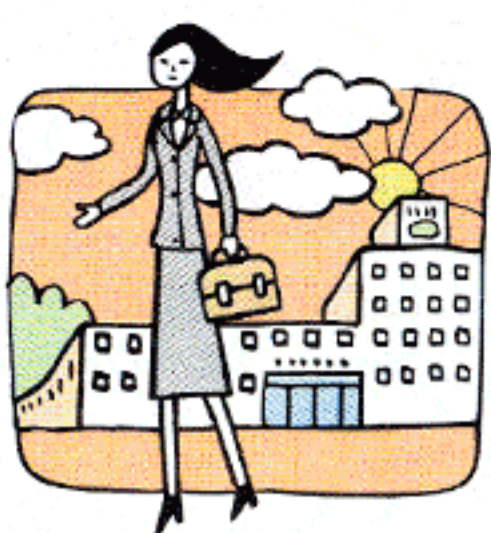


どんな会社？ 何を作っているの？
分からないから聞きました！ 社長さんと話しました。

今回は、小諸市にある
「株式会社 エヌシーエス」の見学です。



住まいの“キレイ”を プロデュース

「こんにちは！
ダスキンです」

今年で18年目を迎える小諸市の「株式会社エヌシーエス」は、ダスキンサービスマスターフランチャイズチェーン。全国でも良く知られるプロのお掃除代行サービス会社です。県内東信地区を中心に、一般家庭からオフィスビル、別荘、宿泊施設等のハウスクリーニング、モップ、マットの各種レンタルといった清掃管理業務を主に、住まいのさまざまなメンテナンスサービスをしています。

主婦にとって毎日のお掃除は大変です。洗えば汚れ、片付ければ散らかり、放っておくとカビやにおいが気になります。年末大掃除や引っ越し、各種寄り合いのとき、いざやろうと決心してもどこから手をつけてよいものが、すでに手の付けようのない悪状況にがくせんとしてしまったり。こんなとき頼りになるのがお掃除代行サービス。素人ではお手上げの汚れた場所もピカピカに磨き上げます。



代表取締役
中野 信之さん (46歳)
なか の のぶ ゆき

プロのお仕事拜見

サービスメニューは、家庭用と業務用の2種類に分けられます。家庭用サービスは、定期的な12月の大掃除期が一番多く、次いで3月の引っ越し、夏前のエアコンクリーニングに別荘客。場所のトップは水周り。特にキッチンのレンジフード、次いでガスレンジ、浴室、洗面トイレ。水周りの汚れが見違えるようにきれいになれば、喜びと快適さがありありと実感できるでしょう。

クリーニングの特徴は、レンジフードの場合、パーツを取り外し、内部のファンやフィルタにこびりついた油汚れまで徹底洗浄。フードカバー部は汚れを落とすあと除菌仕上げ。汚れを一掃すると換気効率がアップし、レンジフードの寿命を延ばします。

ガスレンジと流し台の場合、五徳やタイルにこびりついた頑固な油汚れや、流し台のヌメリ、水アカをすっきり取り除きます。食べ物を取り除くところだけに特に清潔にしておきたい場所。
浴室や洗面所の場合、天井、壁、床、換気扇、排水溝、ドア、照明、蛇口など内側全体をクリーニング。黒カビ、皮脂分、水アカ、石鹸カスを細やか

な工程で除去します。清潔な浴室で体も心もリフレッシュしましょう。



オフィス・店舗の“キレイ”も維持

トイレの場合、尿石や黄ばみの頑固な汚れを除去。便器の裏やタンクの奥すみ、手に触れるノブなども磨き上げます。トイレは家族だけでなく、お客さまも使う場所なのでこまめな掃除が大切です。

エアコンの場合、全面カバーを外し専用のビニールカバーで覆い、高熱換気器や吹き出し口に潜むバクテリアやカビを奥まで高圧噴射で徹底洗浄。カビも嫌なにおいもなく健康面でも安心。また冷暖房の効きがアップするので電気代の節約にもなります。

クリーニングは汚れの種類、度合いに応じて資器材や薬剤を選びます。間違ったお手入れや強い薬剤で素材を傷めてしまわないよう、検査とテストを繰り返した安全性の高い専用薬剤を選び、傷めずにきれいに落とす！これがプロの仕事なのです。

現場での気遣い

「お客さまの自宅に上がって作業をするので、情報は絶対に外へ漏らさないよう徹底配慮しますが、接点が多いからこそ住まいのトラブルを発見しやすい」と、中野社長は言います。「電球が切れていれば取り換えたり、レンジフードを磨き終えた後その周辺もサービスで磨いたり、網戸が破れていれば交換するなど、時間の許す限り小さなことにも気を配り、トラブルの確に対応する。それがスタッフ全員のコツです」

ほかにも庭木の手入れや草刈り、別荘の管理、クロスや障子の張り替え、空気清浄など、ト



プロならではの資器材と技術で、たまった汚れを落とす

「きれいですよ。毎日ダスキンモップで磨いてますから。でも磨くのは自分の部屋だけ。キッチンあまり手を入れてません。ひとりもんだから外食が多くて。お嫁さん募集中です」もし奥さんになった人は、毎日ピカピカの家で清潔、快適に暮らせるかも？…しれませんね。

社長宅はピカピカ？

社長のお宅はピカピカですか？

「趣味はゴルフ。でしたが、昨年から週末には野球観戦をする新たな趣味ができたそうです。スポーツの文化を大切にしようという思いから「信濃グラウンセローズ」を盛り上げようと後援会幹事として球団を熱く見守ってきました。地域活性化のために立ち上がった「信濃グラウンセローズ」の影の立役者でもある中野社長は、今シーズンもまた球場で過ごす時間を楽しみにしています。」

取材・文/宮沢 三和 佐久市在住
小学生を2人持つ
週刊さくらスタッフ所属 株式会社