

例えば

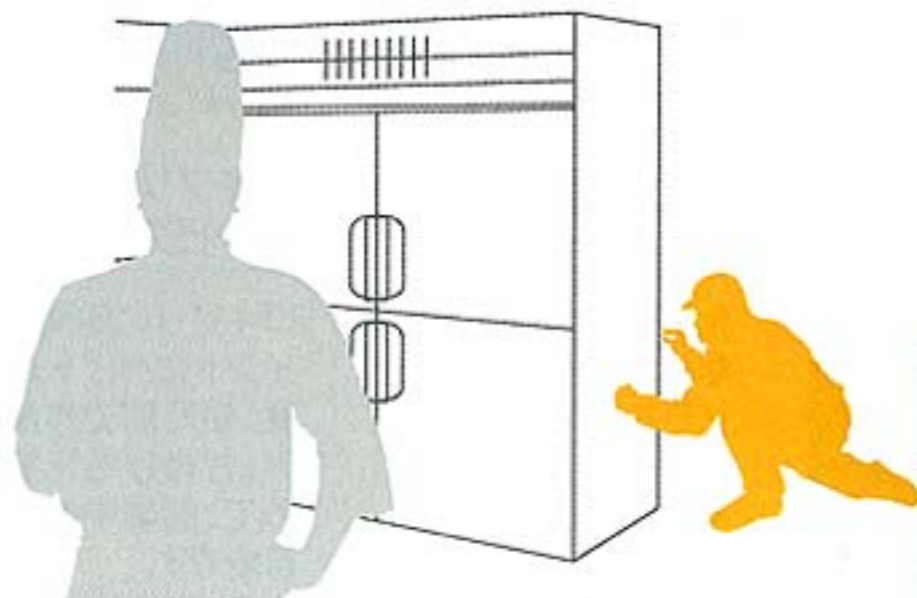
こんな緊急トラブルに…

会員様なら24時間365日  
初動2時間以内に対応します。

### 冷蔵庫の故障

- 冷蔵庫の温度が設定値まで下らない
- 冷凍に時間がかかる
- まったく冷えていない

基本料金(1時間)  
21,525円～(税込)



### トイレの水漏れ

- 水が流れない、流れにくい
- 流した水が止まらない
- パイプから水漏れしている

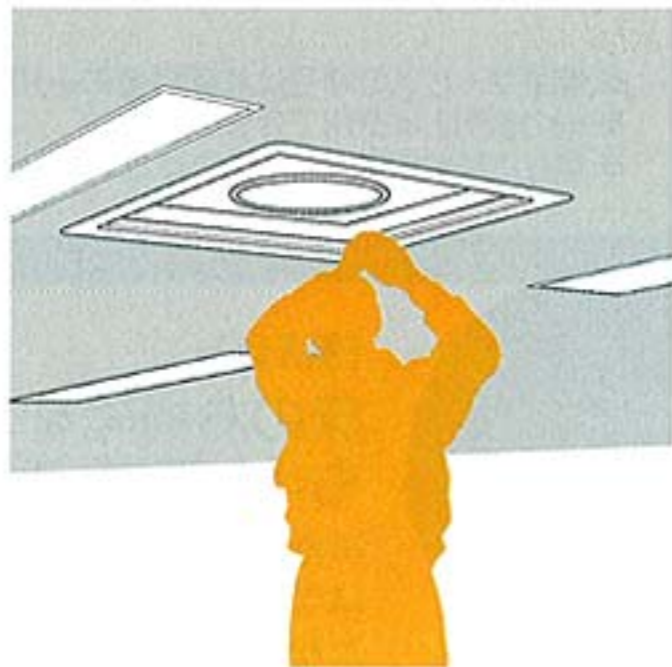
基本料金(1時間)  
20,265円～(税込)



### エアコンの故障

- 冷暖房の効きが悪い
- エラーコードが表示されている
- 水滴が落ちてくる

基本料金(1時間)  
25,305円～(税込)



※専門のスタッフが緊急駆けつけで出勤した場合は有料となります。  
 ※料金の設定は、各設備における基本料金+超過時間料金+部品代となります。  
 ※現地調査によっては、対応できない場合があります。  
 ※一般向け家庭用電化製品、コンピューター機器、POSシステムなどは対象となりません。  
 ※一部対応できない地域があります。

会員登録は  
申し込み用紙に記入するだけ!

(年会費・登録費は一切無料です)

DUSKIN®  
喜びのタネをまこう

メンテナンス会  
入会のご案内

ダスキンの  
メンテナンス会員になると、

うれしいこと  
いっぱい!

メンテナンス会員 4つのメリット!!

メリット  
1

お店やオフィスの  
緊急トラブルに  
専門のスタッフが  
対応!



メリット  
2

プロによるお掃除や  
害虫駆除を  
割引料金で  
ご提供!



メリット  
3

新しい  
お掃除方法を  
ご提案!



メリット  
4

その他にも  
おトクな特典が  
満載!



今なら!!

【入会特典】  
トイレの  
消臭・防臭剤  
プレゼント!!



限定10万本!!

# 会員になると、 もうトラブルであわてることはありません。 しかも、うれしいこといっぱい。

ダスキンのメンテナンス会員なら、設備などの緊急トラブルももう安心。  
また、プロによるお掃除や害虫駆除などの割引特典や、  
ダスキンならではの新しいお掃除提案など、うれしい特典をご用意しております。



## 緊急 駆けつけ サービス

電気機器・空調機器・給排水など、店舗やオフィスにまつわる緊急トラブルを  
お電話1本で専門知識・技術をもった  
スタッフが対応。



### 一般設備

#### 給排水

- トイレ (詰まり・水漏れ・修理)
- 水栓 (交換・水漏れ・修理)
- 給水管 (水漏れ・修理)
- 給湯管 (水漏れ・修理)
- 排水管 (水漏れ・修理)
- 漏水 (調査・修理)
- 他 貯水槽・タンク・汚水層

#### 電気

- 照明機器
- 電気工事
- 点検 (調整・清掃)
- 看板

#### 空調

- エアコン (調整・清掃)
- 熱交換器 (調整・清掃)
- 空調ダクト (調整・清掃)

#### 内外装

- ドア (開閉不良)
- 窓ガラス (開閉不良)
- シャッター (開閉不良)
- カギ

#### 自動ドア

- 制御・駆動部 (部品交換)
- 本体・吊部品 (部品交換)
- 電気 (部品交換)
- 感知装置

### 厨房設備

#### 電気機器

- 冷凍・冷蔵庫
- プレハブ型冷凍・冷蔵庫
- 食器洗浄機
- 製氷機
- 電子レンジ
- フライヤー
- アイスディスペンサー
- IHヒーター
- オープン
- 炊飯器
- タオルウォーマー
- 鉄板焼き器
- おでん鍋
- ピザオープン

#### ガス機器

- ガスコンロ
- ガスオープン
- 鉄板焼き器
- おでん鍋
- 食器洗浄機
- フライヤー
- 炊飯器

トラブルが発生したら、会員専用の電話番号にまずはお電話ください。オペレーターがトラブルの状況をお聞きし、依頼内容に基づいた解決方法と費用をお伝えいたします。

#### お客様が緊急依頼

0120-100-706  
に電話

会員用サービスである旨とパスワード入力のガイダンスが流れます。

パスワードを  
プッシュ

受付オペレーションにつながります。

会員番号を  
伝える

お客様の会員番号を受付オペレーターが確認します。

会員情報・  
依頼内容の確認

提示のあった会員番号の会員情報と依頼内容を確認します。

見積り確認・  
了承

ご依頼内容にかかる費用、キャンセル料のご説明をし、了承をいただきます。

※上記以外の厨房機器・店舗設備は対象外です。  
※年式による規制はありませんが、海外メーカーで部品調達できない場合があります。  
※ビールサーバーは飲料メーカーの責任範囲です。どうしても場合はイレギュラーで応相談となります。

プロの  
サービスが  
10%OFF!\*

ダスキンのプロのスタッフが  
お困りごとを解決。

プロのお掃除



ハードフロア  
クリーニング

化学床やセラミックタイル  
など、素材にあわせた方法  
でキレイを維持します。

カーペット  
クリーニング

専用資器材で毛の奥まで  
洗浄し、美しい風合いを  
維持。

ガラス  
クリーニング

窓ガラスやショーウィンドー  
の汚れをプロの技術で  
リフレッシュ。

業務用 エアコン  
クリーニング

いやなニオイの原因となる  
エアコン内部のカビや  
ホコリを専用の資器材と  
薬剤で高圧洗浄。カバー  
やフィルターもキレイに  
拭いて仕上げます。

害虫駆除



ゴキブリ駆除  
サービス

ゴキブリに効果的なボイ  
イントにベイト剤を設  
置。短時間で作業が済  
み、片付けも不要です  
ので、営業中の作業も  
可能です。

チョウバエ駆除  
サービス

排水溝やグリストラップ  
などの暗く湿った場  
所に生息しているチョ  
ウバエを徹底的に調  
査。効果的な方法で駆  
除します。

ネズミ駆除  
サービス

捕獲、駆除、侵入経路閉  
鎖など、建物の構造や  
周辺環境に合わせた施  
工プランを提案し、ネズ  
ミを寄せつけにくい環  
境づくりを行います。

花と庭木の管理



樹木の年間  
お手入れサービス

樹木や芝生のメンテナ  
ンスを年間を通してお  
引き受けする定期サー  
ビスにより健康で生き  
生きしたグリーンを維  
持します。お客様の施  
設の植栽管理に対し、  
予算に合ったプログラ  
ムを作成します。



※ 定期サービスの場合は初回料金のみ10%OFFの対象となります。  
※ 他の割引とは併用できません。  
※ 現在ご契約中のサービスにはご利用いただけません。

新しい  
お掃除方法の  
ご提案

【例えば】  
床のお掃除を  
もっと簡単・手軽に!

床用バイオ洗剤を使えば毎日の床のお掃除  
はなんと「塗るだけ」。  
だから手間いらず!バイオの力で汚れもしっ  
かり分解洗浄します。



床用バイオ洗剤

ダスキんだからできる、  
すぐに役立つ新しいお掃除方法のご提案。

その他、会員ならではの特典も!

- ダスキン商品無料お試し
- 期間限定の特別サービスをご案内 etc.

期間限定  
特別企画

期間:2010年4月1日~9月30日まで

今、メンテナンス会員にご入会いただくと...  
限定10万本!!

【入会特典】

「トイレの消臭・防臭剤」プレゼント!

1日1回、清掃後にニオイの気になる所へ噴霧。消臭と防臭が同時にできます。  
「すでにあるニオイ」はもちろん、アンモニア抑制成分が、  
「飛び散り尿によるニオイの発生」そのものを防ぎます。



さらに! ダスキン人気商品4種類のうち  
いずれかをお試しいただけます。

厨房の出入り口などのヌメリ、  
黒ズミをスッキリ解消!



バイオ洗剤を使うと、  
微生物が汚れを分  
解。床のおそうじに手  
間がかかりません。



床用  
バイオ洗剤

クリーナーの洗浄力で  
汚れ、悪臭をすばやく分解!



水で希釈した液をグ  
リストラップや排水  
パイプなどに流し込  
むだけ。



グリストラップ  
クリーナー

厨房などの衛生手洗いに!  
泡状だから使いやすい。



殺菌剤配合の薬用  
ハンドソープ。希釈タ  
イプです。



食品・医療施設用  
薬用ハンドソープ希釈式

ガラス、鏡の手アカや  
タバコのヤニを  
すっきり除去!

面倒な二度拭きい  
らず。ムラにもな  
りにくく、手軽にキ  
レイに。



ガラス用洗剤

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】 お客様の個人情報は高品質のお届けや回収、サービスの提供に利用させていただきます。また、後日商品やサービスのご案内をさせていただく場合があります。なお、お預かりした個人情報はダスキングループ企業と加盟店・提携業者の範囲内で利用させていただきます。配送業務等で個人情報を外部企業に委託する場合は、弊社の厳正な管理の下で実施します。個人情報に関するお問い合わせや、ご自身の個人情報の開示・訂正・利用停止については、下記ダスキンコールセンターまでご連絡ください。ダスキンコールセンター:0120-100100

●商品・サービスのお申し込みは ダスキンフランチャイズチェーン加盟店

※表示価格(料金)は、消費税を含んだ税別表示になっております。  
※消費税の円未満の端数処理により、  
表示価格と領収金額が異なる場合がございます。



株式会社 ダスキン ビジネスサービス事業本部  
〒564-0051 大阪府吹田市豊津町1-33

www.duskin.jp 0120-100100

0510022